SPORT-TIEDJE GROUP

Sport-Tiedje • Powerhouse Fitness • Fitshop

Call Center Mitarbeiter (m/w/d)

im Kundenservice (SL 0049)

Arbeitszeit
Vollzeit

Frühestes Eintrittsdatum
Sofort

Standort
Deutschland, Schleswig

Wir leben Fitness! Mit mehr als 650 motivierten Mitarbeitern und 3 Millionen zufriedenen Kunden ist Sport-Tiedje Europas Nummer 1 für Heimfitnessgeräte und zugleich einer der renommiertesten Online-Händler für Fitness-Equipment weltweit. Im zwölfsprachigen Online-Shop sowie in über 66 Filialen in Deutschland, Großbritannien, den Niederlanden, Österreich, der Schweiz, Belgien, Polen, Dänemark und Frankreich bieten wir über 7.000 Fitness-Produkte an.

Im Sport wie im Leben an sich: Das Geheimnis des Erfolgs? Anfangen! Und zwar am besten bei uns.

Wir wachsen weiter und suchen Dich ab sofort als Call Center Mitarbeiter (m/w/d) im Kundenservice in unserer Unternehmenszentrale in Schleswig!

Freue Dich auf die folgenden Aufgaben

Du bist der erste Ansprechpartner für unsere Kunden, gibst erste Hilfestellungen und leitest die Anliegen der Kunden an die internen Fachabteilungen weiter.

- Aufnahme, Bearbeitung und Koordination von Reklamationen
- Ansprechpartner für unsere Kunden und Unterstützung bei Reklamationen
- Korrespondenz mit Kunden, Herstellern und Filialen in telefonischer und schriftlicher Form
- Telefonisches und schriftliches Beschwerdemanagement

Dein Profil erfüllt die folgenden Anforderungen

- Erste Erfahrungen in der Kundenbetreuung oder Sachbearbeitung wünschenswert
- Sicheres Auftreten in der telefonischen und schriftlichen Kommunikation
- Freundlichkeit und serviceorientierte Einstellung
- Englischkenntnisse wünschenswert, aber keine Voraussetzung

Lass Dich von unseren Vorteilen inspirieren

- Eine sichere und anspruchsvolle Perspektive in unserem erfolgreichen Unternehmen
- Fair Play, offene Türen und das respektvolle „Du“ in einer agilen, familiären Arbeitsatmosphäre
- Ein motiviertes Team vor Ort
- 29 Tage Urlaub und ein Arbeitszeitkonto für zeitliche Flexibilität
- Persönliche und berufliche Entwicklungsmöglichkeiten sowie regelmäßige Feedback-Gespräche
- Fahrrad-Leasing, um unsere Mitarbeiter zu einer aktiveren und umweltfreundlicheren Mobilität zu ermutigen
- Workshops, Sprach- und Sportkurse, regelmäßige Teamevents und vieles mehr!

Du kannst Dir vorstellen, Teil unseres engagierten und sympathischen Teams zu werden? Dann sollten wir uns kennenlernen!

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) über unser Online-Portal (https://stg.fit/jobs). Um die Bearbeitungszeit Deiner Bewerbung nicht unnötig zu verzögern, bitten wir Dich Deine Gehaltsvorstellung anzugeben.

Bei weiteren Fragen zu dem Bewerbungsprozess, schau gern in unsere FAQ's (https://stg.fit/jobs-faq). Alternativ wende Dich bitte an Herrn Lars Matthiesen (04621/4210-843).

Sport-Tiedje GmbH
Europe's No. 1 for Home Fitness

Flensburger Str. 55
D-24837 Schleswig (Germany)

+49 4621 - 42 10 843
jobs@sport-tiedje.de